

**Consulenti del lavoro.** Il lavoro, la pandemia, difficoltà quotidiane: consigli su come affrontare il futuro

# Studio Mariani un aiuto per le aziende Tecnologia e formazione le soluzioni

**E' trascorso un anno dal nostro ultimo incontro, un 2021 ancora difficile, quali sono le sue considerazioni personali e professionali.**

Il tempo scorre con una velocità disarmante; il lavoro è molto e sempre più complicato, richiede maggior tempo operativo, di studio e approfondimento e comporta maggiori responsabilità.

Nell'attività dello Studio l'impegno prioritario è sempre cercare di dare al cliente, di piccole o grandi dimensioni, il migliore servizio possibile e di comprenderne le esigenze spesso urgenti. Non semplice, ma per progettare ed affrontare il futuro, in Studio siamo intervenuti rivedendo l'organizzazione interna, investendo in tecnologia e nella formazione del personale.

**Ricordo le vostre considerazioni dello scorso anno pandemico, come è stato l'anno 2021.**

Avevamo affrontato con decisione e impegno le difficoltà dell'anno 2020 e pertanto eravamo preparati nell'affrontare il nuovo anno. Ciò nonostante, devo rilevare che anche nel 2021 siamo stati messi a dura prova e tutti i componenti dello studio si sono impegnati oltre i normali limiti. Ogni giorno ci troviamo a studiare le continue nuove norme condizionate dall'emergenza pandemica, decreti-legge poi legge di conversione spesso con modifiche, Circolari dei vari Enti, Agenzia Entrate, Inps, Inail, Ministero del Lavoro, e spesso in attesa dei chiarimenti necessari per ben operare.

Aggiungiamo poi i conseguenti interventi sui software dei tecnici specializzati e del personale dello studio. In sostanza attività lavorativa intensa e crescente responsabilità nello svolgere le attività spesso complicate, cercando di evitare errori e contenziosi con gli Enti. Situazione non semplice, auspichiamo la semplificazione tanto attesa da anni.

**Le richiedo come lo scorso anno dello Smart working, cosa è cambiato?**

A fine novembre ho tenuto un

corso per Inaz Academy sull'argomento ed è stata un'occasione di confronto interessante; la legge istitutiva del lavoro agile è del 2017, legge 81, prima della pandemia 570000 circa i lavoratori in lavoro agile, durante la pandemia 8.000.000.

È prevedibile che terminata la pandemia diventi una modalità di lavoro che le aziende prenderanno maggiormente in considerazione anche se non per tutte le giornate della settimana; dalle analisi emergono i vantaggi, sia per le aziende in termini di competitività crescita e risparmio di costi, che per i lavoratori in termini di risparmio di costi di trasferta, e vita sociale e familiare più equilibrata. Nel nostro Studio il lavoro agile è gestito in base alle esigenze familiari e con strumentazione tecnologica presso le abitazioni; si lavora maggiormente in presenza, rispettando le regole sanitarie e di sicurezza.

**Oracoinvolgo il personale dello studio, e chiedo il loro pensiero in questo particolare periodo.**

**Elena**, riferimento del team area elaborazione software Inaz paghe. Anno 2021 difficile, impegnativo, date le variazioni normative continue e la crescente responsabilità per ciò che facciamo. Disagi e tensioni.

Ci auguriamo a breve maggiore serenità di lavoro e di vita in generale. **Annalisa, Grazia, Annamaria, Corinne, Simona, Kristhian, ed Ersilia** laureate e praticante consulente del lavoro, componenti del team, confermano le difficoltà e l'impegno comune a svolgere il lavoro nel miglior modo possibile.

**Viviana** è il riferimento con **Deborah** del team area elaborazione software Inaz Essepaghe, area in continua crescita e che coinvolgerà altre colleghe. Concordo con la collega Elena, il lavoro è sempre in crescendo con nuova clientela ogni anno e viviamo con responsabilità l'obiettivo di dare un buon servizio al cliente, sempre più attento ed esigente nella gestione del personale e dei costi.

È stato un anno difficile, non solo per il lavoro, speriamo che il 2022 sia per tutti l'anno del ritor-

no alla normalità e ad una vita più serena. **Sara, Loris, Paola, Marichia** prossima all'esame di stato di consulente del lavoro, del team area amministrazione del personale, contrattualistica, rapporti con Centro Impiego ed Enti Inps, Inail, Ispettorato del lavoro, Fondi. Siamo tutti concordi: pratiche quotidiane numerose e urgenti, scadenze da rispettare, normativa in tema di assunzioni-agevolazioni sempre più complessa ed in continua evoluzione e variazione, nostro intento prioritario rispondere alle richieste ed assistere la clientela, essere vicini alle loro problematiche complicate con l'avvento della pandemia. Abbiamo incrementato le ore di studio e di formazione per essere costantemente aggiornati.

**Lea, Luisa e Roberta** team dell'area ammortizzatori sociali - Uniemens - Agenzia Entrate. Le richieste della clientela, in particolare di ammortizzatori sociali, hanno comportato enorme impegno e attenzione, urgenze, scadenze da rispettare, spesso in attesa di chiarimenti. In questi ultimi mesi rileviamo nella clientela un miglioramento della situazione generale del lavoro, un buon segnale. Impegnative e ricorrenti le pratiche di irregolarità notificate dell'Agenzia Entrate e Inps per Uniemens; segnaliamo la collaborazione da parte degli Enti con i quali corrispondiamo per risolvere le problematiche, Agenzia Entrate, Inps, Inail, ed anche da parte delle Organizzazioni Sindacali e delle Rsa/Rsu aziendali per la condivisione delle procedure di richiesta Ammortizzatori.

**Mariani, per l'argomento Consulenza del lavoro e Servizi vari alla clientela, come in Studio affrontate la situazione ed il futuro.**

Sempre più aggiornamento, approfondimenti, formazione, confronto, continue esperienze professionali in settori e territori diversi, per clienti di piccole o grandi dimensioni.

L'obiettivo è essere professionali, e dare risposte e soluzioni al cliente. Supporto importante del nostro Ordine Provinciale e Nazionale Consulenti del lavoro, dall'ANCL e dalla Fondazione Stu-



**Emanuela Verga e Pierluigi Mariani, molti anni di lavoro ed una grande squadra affidabile**

di. Ci occupiamo sempre per la parte Lavoro quindi giuslavoristica di operazioni straordinarie di acquisizioni-cessioni di aziende, asseverazioni e verifiche di regolarità negli appalti, controversie di lavoro individuali e collettive con rapporti con le controparti sindacali/legali, regimi lavoratori impatriati, Regolamenti di welfare, Accordi di II° livello.

**Carlotta**, Consulente del lavoro, ha vissuto un 2021 ancor più intenso, impegnativo, nell'assistere i clienti nella risoluzione di pratiche spesso quotidiane ed urgenti, sempre più complesse, facendo diverse esperienze professionali; a ciò Carlotta aggiunge l'attività di aggiornamento allo studio ed alla clientela con le circolari periodiche, di relatrice in corsi di formazione e di pubblicazioni in rivista specializzata.

**Tatiana**, consulente del lavoro, conferma anche in questo 2021 l'impegno costante alla clientela di assistenza e consulenza del lavoro, in particolare in tema di ammortizzatori sociali con rapporti Ministeriali, ed il collocamento obbligatorio argomento complesso

e sociale del quale si è specializzata.

**Emanuela**, è la responsabile e referente amministrativa, consente allo studio di poter proseguire la propria attività, occupandosi della gestione e amministrazione, complicata e di dimensioni rilevanti, dei rapporti con i clienti, della reportistica contabile, specializzandosi inoltre nella materia Inail, nella gestione contrattuale ed Enasarco degli Agenti, e nella gestione contrattuale dei lavoratori parasubordinati; direttamente alla clientela Emanuela svolge servizi di elaborazione ed attività varie amministrative, contabili, dichiarazioni. Segnalo che In studio abbiamo aggiunto un nuovo servizio di consulenza pensionistica, in conseguenza delle sempre più richieste della clientela.

**Vorrei concludere come lo scorso incontro, cosa pensa del futuro?**

Non è stato un anno sereno, ma mai è mancato l'impegno di lavorare in modo professionale cercando di fare il meglio possibile

e guardare avanti. Gli investimenti tecnologici e sulla formazione consentiranno un miglioramento della qualità e riduzione dei tempi di lavoro e di conseguenza maggior tempo disponibile per dedicarsi alla propria vita familiare ed alle proprie passioni.

Quando penso al futuro il mio primo pensiero è per i figli e per i giovani, che si impegnino e possano raggiungere i loro sogni. **Niccolò** dopo la Laurea Magistrale, master all'estero ed esperienze lavorative, ha scelto di occuparsi di Diritto Tributario. Collabora con lo Studio Tremonti, studio legale e tributario, occupandosi di fiscalità internazionale e reddito di impresa.

Il Natale già si vede e si sente e il desiderio maggiore è di tornare alla normalità, ad una vita più serena; con l'occasione auguro a tutti momenti felici, soddisfazioni personali e di stare bene.

**Consulenti del lavoro - Studio Pierluigi Mariani sede Bregnano (Co) - socio Inaz Pro srl Tp sede Milano - Roma**  
[www.studiomariani.info](http://www.studiomariani.info)



**Kristian - Annamaria  
Lea - Roberta - Marichia**



**Loris - Sara - Carlotta - Paola**



**Luisa**



**Viviana - Elena - Simona - Grazia  
Corinne - Deborah - Ersilia - Annalisa**