

Studio Pierluigi Mariani. Sede in Bregnano-Milano-Roma-Padova - www.studiomariani.info

Lo studio Mariani consulenti del lavoro nell'anno dell'emergenza covid

Buongiorno Mariani, ci ritroviamo nel consueto incontro annuale condizionati da questa emergenza pandemica covid. Qual'è il suo pensiero?

Mai ci saremmo immaginati di trovarci in questa situazione, inermi di fronte ad un nemico invisibile, con milioni di contagiati e di morti nel mondo. Dobbiamo vivere nel rispetto delle regole sanitarie e dobbiamo essere scrupolosi e responsabili. Poi la crisi sanitaria è diventata economica, sociale, umana ed anche psicologica. Le nostre vite sono cambiate. È difficile, a volte molto difficile, ma occorre guardare avanti, con ancora maggior impegno, determinazione, stimoli nuovi, contando sugli interventi governativi che devono essere rapidi, concreti, a tutela della salute, della famiglia, delle imprese e dei lavoratori.

Come è cambiato il vostro lavoro di assistenza e consulenza alle aziende?

Lo studio delle normative susseguite nel corso dell'anno ci hanno impegnato oltre limiti: decreti legge, leggi di conversione, decreti, poi circolari, attese per chiarimenti e interpretazioni spesso in prossimità delle scadenze, spesso costringendoci a variazioni operative su istanze già inviate. Approfondimenti e confronti con i colleghi, ed ascolto dei clienti. Spesso ci siamo trovati nello sconcerto, nel continuo avvertire la mancanza di chiarezza delle norme e di rispetto per la nostra categoria che opera non solo nell'interesse delle aziende e dei lavoratori ma per lo stesso stato. Ciò nonostante, e come sempre, abbiamo cercato in questa situazione di offrire alla clientela il migliore servizio possibile, nel rispetto delle scadenze, considerando che seguiamo oltre 450 clienti ed abbiamo gestito oltre 350 pratiche di ammortizzatori. **Carlotta**, consulente del lavoro, è stata una colonna portante nell'assistenza e consulenza ai clienti.

Lavoro in studio o in smart working?

Da marzo abbiamo alternato lavoro da casa e lavoro in studio, dove fortunatamente abbiamo



Emanuela, Pierluigi, Carlotta



Auguri. Allmentiamo tutti la speranza per un futuro migliore

ampi spazi; non è stato facile, ma siamo riusciti ad organizzare il lavoro da casa e tutto il personale si è mostrato disponibile, in ogni ora del giorno, garantendo il proseguimento del lavoro senza intralci, rispettando le continue scadenze degli adempimenti. Difficoltà maggiori per le ragazze con figli. Dobbiamo però ritenerci fortunati che il nostro lavoro si sia potuto svolgere da casa senza subire interruzioni. **Tatiana**, consulente del lavoro, ha proseguito nei servizi di consulenza specialistica, **Lea Roberta** nelle procedure di cig, **uniemens**, rapporti con gli enti e agenzie entrate, **Ornella, Antonia, Fabrizia**, ora in attesa di parto, e **Alessandra**, hanno garantito i servizi generali richiesti dai clienti.

Ad Elena e Viviana responsabili delle due aree di elaborazione cedolini paga e reportistica, come è proseguito il servizio?

Risponde **Elena**. non è facile lavorare da casa, siamo abituate a parlarci anche per confrontarci e trovare insieme le soluzioni.

Il lavoro è molto, ma siamo riuscite. Con le colleghe esperte **Annalisa, Grazia, Simona e Corinne**, ora in attesa di parto, abbiamo garantito la consegna dei cedolini paga e dei report entro le date richieste dai clienti, cercando di lavorare con attenzione, di dare risposte continue alla clientela, comprensibili in questa situazione di continue modifiche. Ora **Viviana**.

Il lavoro è sempre molto e complicato, senza pause, e da gennaio avremo nuova clientela. Dobbiamo essere sempre concentrati e aggiornati e lavorando da casa il confronto a volte manca. Le colleghe **Annamaria, Deborah, e Khristian** sono sempre disponibili e preparate. Il cedolino paga è sempre complicato, richiede sempre più tempi di lavoro. Fortunatamente siamo state bene.

L'area dello studio di amministrazione del personale e rapporti con enti è stata condizionata dall'emergenza covid?

Il team dell'area è composto da **Sara**, ora post partum, **Paola, Lorris, Mariachiara** laureata praticante consulente del lavoro, ed **Ersilia**

laureanda; l'attività si è mantenuta intensa soprattutto per il continuo aggiornamento normativo e contrattualistico e per assistere la clientela disorientata dalle continue novità spesso non chiare. Utile è stata la partecipazione a corsi di aggiornamento e formazione in webinar.

Emanuela, responsabile dello studio, oltre trent'anni di esperienza, instancabile, garantisce la prosecuzione dell'attività, la corretta gestione amministrativa contabile, oltre a svolgere servizi specialistici per la clientela in particolare in ambito inail, contratti di collaborazione e di agenzia e reportistica dati di bilancio. Oltre trent'anni di esperienza anche per **Luisa**, impegnata a svolgere attività di risoluzione di problematiche complesse presso gli enti e agenzie entrate.

Mariani come pensa il futuro?

Faccio fatica ad essere positivo come sono sempre stato, ma sento di voler superare gli ostacoli, di rimettermi alla prova. Ho il supporto di un grande team composto di 25 unità. Le occasioni di lavoro ci sono, e aiutano. Seguiamo oltre 450 clienti, piccole e grandi aziende dalle diverse attività, con sedi in diverse regioni, rapportandoci con i vari enti e ispettorati, con le organizzazioni sindacali, con gli uffici vertenze e legali nell'ambito delle controversie di lavoro. Dal 2015 siamo soci della società tra professionisti inaz pro srl e ciò consente l'opportunità di esperienze professionali su scala nazionale. In questi mesi abbiamo in programma procedure di riduzione di personale, purtroppo conseguenza dell'emergenza covid, ma anche, e questo ci fa ben sperare, procedure di acquisizione di aziende o rami di aziende. al servizio dei clienti per queste operazioni mi affianca il team composto da **Carlotta, Luisa, Tatiana**.

L'importanza della tecnologia per la vs attività. Cosa sta cambiando?

Mi rendo conto che occorre rivedere nuovamente l'organizzazione del lavoro, i processi di innovazione, l'ottimizzazione delle risorse. Non è facile, ma dobbiamo

esserne ed i giovani hanno la giusta visione e dobbiamo ascoltarli. Incremento dello smart working di conseguenza della strumentazione in casa, della tecnologia che consente ai lavoratori di comunicare tra loro, di elaborare, studiare, corrispondere con i clienti, come fossero in studio. Occorre avviare progetti multimediali come strumento di formazione/aggiornamento, confronto tra colleghi, e come nuova modalità di rapportarsi con i clienti ed offrire loro i servizi e l'assistenza che richiedono. Dobbiamo pensare che nei prossimi mesi i contatti diretti con i clienti potranno essere ancora limitati e quindi le video call e i corsi i webinar dovranno essere la soluzione.

Leggiamo dell'avanzamento dell'intelligenza artificiale e ciò lo rileviamo dal software paghe, già all'altezza, che potrà dare nuove performance di alto livello e aiutarci a svolgere ancora meglio la nostra attività professionale ed i nostri servizi di elaborazioni. Non sarà un cambiamento facile ma occorre iniziare.

Ricordo i suoi pensieri di fine intervista dello scorso anno. mariani come conclude quest'anno?

Non ho dubbi, a tutti di stare bene in salute, di rispettare le regole sanitarie in attesa del vaccino, poi il pensiero ai giovani, che non si demoralizzino e continuano ad impegnarsi e possano così esaudire i propri desideri personali e professionali ed essere felici come abbiamo potuto esserlo noi. auguri doppi a tutti i giovani.

Avverto una pausa

Sì, un fine anno particolare. Io e **Emanuela** tra poco vedremo i nostri figli **Carlotta e Niccolò** uscire di casa e iniziare la loro nuova vita, a Seregno **Carlotta**, consulente del lavoro in studio con sempre maggiori specializzazioni giuridiche, a Milano **Niccolò**, dopo aver conseguito la laurea magistrale, lavora presso un importante studio legale tributario. Ora concludo. Auguri a tutti, impegnandoci a gesti di solidarietà e affetto nei confronti delle persone che sono in difficoltà e vogliamo bene. Che il natale riaccenda le stelle.



Marichiara
Loris
Carlotta
Ersilia
Corinne
Alessandra
in basso Roberta



Viviana
Deborah
Kristian
Antonia
In basso:
Sara e Paola



Luisa
Ornella
Alessandra
Lea
Roberta



Fabrizia
Simona
Grazia
Tatiana
Annamaria
Annalisa
Elena